

**KALEIDOSKOP DER
KOMPLEXITÄT
INNOVATIVE ANSÄTZE UND
HANDLUNGSPULSE ZU IHRER
RELATIONALEN GESTALTUNG**

ABSTRACTS

**5. SEPTEMBER ONLINE | WISSENSCHAFTLICHE IMPULSE
& INTERDISZIPLINÄRER DIALOG**

[5. SEPTEMBER ONLINE | ZUR ANMELDUNG](#)

Drehen des Kaleidoskops: Einblicke | Turning the kaleidoscope: insights

9.30 – 10.30 Uhr

„I Spy with My Little Eye“: Kontingenz und Beobachtung im Kaleidoskop der Komplexität

"I Spy with My Little Eye": Contingency and observation in the kaleidoscope of complexity
(in deutscher Sprache)

Claudia Heinrich | HAW Hamburg & Friedrich-Schiller-Universität Jena

Dieser Vortrag erkundet die Verbindung zwischen Kontingenz und Beobachtung in Komplexitätsphänomenen. Im Fokus steht die begriffliche Schärfung von Kontingenz, Ambiguität, Paradoxien, Unbestimmtheit sowie dem Konzept des „blinden Flecks“ in der Beobachtungstheorie. Diese Konzepte bieten eine Grundlage für die Exploration von Wechselbeziehungen in komplexen Systemen.

Besondere Aufmerksamkeit gilt den Nomologien, die darauf abzielen, übergeordnete Muster oder Regelmäßigkeiten zu identifizieren, die trotz der inhärenten Unvorhersehbarkeit bestehen. Weiterhin wird die Rolle der Kontingenzschließung beleuchtet, mit dem Ziel, Ansätze zu identifizieren, die sowohl Bestimmtheit als auch Unbestimmtheit, Ordnung sowie chaotische Strukturen in komplexen Systemen sichtbar machen.

Das Hauptziel des Vortrags ist es, ein tieferes Verständnis für die Operation des Beobachtens zu entwickeln. Dieses Wissen dient als Basis, um das „Kaleidoskop der Komplexität“ zu navigieren. Es wird aufgezeigt, wie Beobachtende ihre eigenen Prozesse kritisch reflektieren und verstehen können, um die Vielschichtigkeit der beobachteten Phänomene zu erfassen und zu gestalten.

Zur Person:

Claudia Heinrich promoviert im Fachbereich Interkulturelle Wirtschaftskommunikation der Friedrich-Schiller-Universität Jena. Ihre Dissertation befasst sich konzeptionell mit Konstellationen von Ambiguitätsphänomenen und der Persönlichkeitseigenschaft Ambiguitätstoleranz. Sie ist wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Jena und der HAW Hamburg sowie Lehrbeauftragte an der Hochschule Meißen (FH). Als Organisationsberaterin moderiert sie Veränderungsprozesse und entwickelt Programme zur Förderung von Teams und Führungskräften. Zudem begleitet sie Transformationsprozesse zur Implementierung von Nachhaltigkeitsstrategien und interkultureller Öffnung.

**KALEIDOSCOPE OF
COMPLEXITY**
**INNOVATIVE INSIGHTS AND IMPULSES
FOR A RELATIONAL APPROACH
TO COMPLEX SYSTEMS**

ABSTRACTS

**5. SEPTEMBER ONLINE | ACADEMIC INSIGHTS &
INTERDISCIPLINARY DIALOGUE**

[5. SEPTEMBER ONLINE | REGISTER HERE](#)

Drehen des Kaleidoskops: Einblicke | Turning the kaleidoscope: insights

9.30 - 10.30 Uhr

„I Spy with My Little Eye“: Kontingenz und Beobachtung im Kaleidoskop der Komplexität

"I Spy with My Little Eye": Contingency and observation in the kaleidoscope of complexity
(contribution in German)

Claudia Heinrich | HAW Hamburg & Friedrich-Schiller-Universität Jena

This presentation explores the connection between contingency and observation in phenomena of complexity. It focuses on the conceptual sharpening of contingency, ambiguity, paradoxes, indeterminacy and the concept of the "blind spot" in observation theory. These concepts provide a basis for the exploration of interrelationships in complex systems.

Particular attention is paid to nomologies that aim to identify overarching patterns or regularities that exist despite inherent unpredictability. Furthermore, the role of contingency closure will be highlighted with the aim of identifying approaches that visualize both determinacy and indeterminacy, order as well as chaotic structures in complex systems.

The main goal of this presentation is to develop a deeper understanding of the operation of observation. This knowledge serves as a basis for navigating the "kaleidoscope of complexity". It will be shown how observers can critically reflect on and understand their own processes in order to grasp and shape the complexity of the observed phenomena.

About the person:

Claudia Heinrich is doing her doctorate in the Department of Intercultural Business Communication at the Friedrich Schiller University Jena. Her dissertation deals conceptually with constellations of ambiguity phenomena and the personality trait of ambiguity tolerance. She is a research assistant at the University of Jena and the HAW Hamburg and a lecturer at the University of Applied Sciences Meißen (FH). As an organizational consultant, she moderates change processes and develops programs to support teams and managers. She also supports transformation processes to implement sustainability strategies and intercultural openness.