

**KALEIDOSKOP DER  
KOMPLEXITÄT  
INNOVATIVE ANSÄTZE UND  
HANDLUNGSPULSE ZU IHRER  
RELATIONALEN GESTALTUNG**

**ABSTRACTS**

**5. SEPTEMBER ONLINE | WISSENSCHAFTLICHE IMPULSE  
& INTERDISZIPLINÄRER DIALOG**

[5. SEPTEMBER ONLINE | ZUR ANMELDUNG](#)

**Drehen des Kaleidoskops: Einblicke** | Turning the kaleidoscope: insights

**Komplexität kommunizieren: Praxiseinblicke zu Change Kommunikation in der öffentlichen Verwaltung**

14.30 - 15.30 Uhr

Communicating complexity: Practical insights into communicating change in public administration (in deutscher Sprache)

Helena Klöhr | Bonpago GmbH

Veränderungsprozesse sind tiefgreifend für die Strukturen von Organisationen, bewegend für alle Beteiligten und herausfordernd für Prozesse. Kurz gesagt: Veränderungsprozesse sind komplex. In diesem Format zeigt Helena Klöhr nachhaltige und zielgruppenspezifische Wege auf, um Komplexität in Transformationsprozessen in der öffentlichen Verwaltung zu kommunizieren. Wie kann die Komplexität digitaler Prozesse, der Einsatz von KI, die Pilotierung von Automatisierung vermittelt werden? Die interkulturelle Personal- und Organisationsentwicklerin geht dazu auf Strategien, theoretische Fundamente und Formate ein. Der Beitrag hat einen praxisnahen Schwerpunkt, da die Expertin ihre Erfahrungen aus der Beratung einfließen lässt und zur Diskussion und einem interdisziplinären Austausch anregen möchten.

Zur Person:

Helena Klöhr berät für Bonpago GmbH öffentliche Verwaltungen auf ihrem Weg der digitalen Transformation mit einem Fokus auf Change Management und Change Kommunikation. Sie ist Expertin für eine handlungsfähige, agile Verwaltung. Zudem ist sie Dozentin für interkulturelle Kompetenz an der Universität Würzburg und verfügt über mehrjährige Trainingserfahrung, u. a. für agile Teams und Visionsbildung.

**KALEIDOSCOPE OF  
COMPLEXITY  
INNOVATIVE INSIGHTS AND IMPULSES  
FOR A RELATIONAL APPROACH  
TO COMPLEX SYSTEMS**

**ABSTRACTS**

**5. SEPTEMBER ONLINE | ACADEMIC INSIGHTS &  
INTERDISCIPLINARY DIALOGUE**

[5. SEPTEMBER ONLINE | REGISTER HERE](#)

**Drehen des Kaleidoskops: Einblicke** | Turning the kaleidoscope: insights

**Komplexität kommunizieren: Praxiseinblicke zu Change Kommunikation in der öffentlichen  
Verwaltung**

14.30 - 15.30 Uhr

Communicating complexity: Practical insights into communicating change in public administration  
(contribution in German)

Helena Klöhr | Bonpago GmbH

Change processes are profound for the structures of organizations, moving for all those involved and challenging for processes. In short: change processes are complex.

In this format, Helena Klöhr shows sustainable and target group-specific ways of communicating complexity in transformation processes in public administration. How can the complexity of digital processes, the use of AI and the piloting of automation be communicated? The intercultural HR and organizational developer discusses strategies, theoretical foundations and formats. The presentation has a practical focus, as the expert draws on her experience as a consultant and aims to encourage discussion and interdisciplinary exchange.

About the person:

Helena Klöhr advises public administrations on their digital transformation journey for Bonpago GmbH with a focus on change management and change communication. She is an expert in agile administration. She is also a lecturer for intercultural competence at the University of Würzburg and has several years of training experience, including for agile teams and vision building.